



## ACTA DE HECHOS

En la oficina del Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo (IDEFIN Cancún), ubicada en Av. Bonampak, Lote 73-01, Mz 10 Smz 3. Torre B No Ext.201, CP.77500 de la ciudad de Cancún Quintana Roo, el día jueves 25 de enero de 2024, a las 10:00 horas, se llevó a cabo la reunión con la participación de las siguientes personas servidoras públicas y de la sociedad civil: la Ing. Claudia García Torres, Supervisora de obra de la Secretaría de la Contraloría del Estado, el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y en representación de la ciudadanía el C. Guillermo Morales Macías, Director General de Empresarios por Quintana Roo.

Con el propósito de registrar detalladamente los hechos observados durante esta reunión, se inicia esta acta en presencia de la C.P. Ricardo Aguilar González y el Lic. Sharon Nataly León Canedo, ambos funcionarios adscritos IDEFIN Cancún, actuando como responsable y testigo respectivamente del Programa denominado, Excelencia en el Servicio Público. Ellos manifiestan estar presentes durante el levantamiento de esta acta, desde su inicio hasta su conclusión, y declaran que firman al margen y al calce de esta acta para constancia.

A continuación, cumpliendo con lo establecido en el artículo 23 de los Lineamientos del Programa de Excelencia en el Servicio Público, se procede a realizar la revisión de las evidencias para dar cumplimiento detallado de los parámetros observados durante el recorrido y revisión de las evidencias publicadas en el Sistema Excelencia en el Servicio Público.

Del recorrido realizado se constata que esta oficina cumple con la mayoría de los parámetros establecidos en el programa, sin embargo en relación con lo estipulado en el artículo 3, fracción IV y 7 fracciones II, III y IV de los lineamientos en la materia el parámetro denominado "Documentos Institucionales", se observó que faltaba el manual de organización, de procedimientos y de trámites y servicios toda vez que se encuentran en trámite de validación por lo que se acordó otorgar el puntaje con el compromiso de concluir el proceso de validación antes del 30 de mayo de 2024.

De igual forma en lo que respecta al parámetro que corresponde a trámites y servicios estipulado en el artículo 3 fracción III y 6 de los Lineamientos, fue acreditado por medio el oficio No. SEDE/CEMER/DCEMER/0200/2023, firmado



por el Lic. Mario Luévano Cataño, en su carácter de Director General de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

De conformidad al artículo 23 fracción IV y 26 de los Lineamientos dirime que la oficina del IDEFIN Cancún cumple con el puntaje establecido en el artículo 20, por lo que es merecedor del Distintivo que acredite el cumplimiento de los Lineamientos del Programa Denominado Excelencia en el Servicio Público.

Por lo que se le hace de conocimiento al personal del IDEFIN Cancún de conformidad con el artículo 28 de los lineamientos, este distintivo tendrá una vigencia de un año, por lo que la institución deberá tramitar su renovación treinta días antes de que finalice el periodo establecido, de igual manera se hace del conocimiento que podrá revocarse por cualquiera de las siguientes causales:

- I. Por incumplimiento a las obligaciones comunes y específicas estipuladas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Quintana Roo, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás disposiciones aplicables en los parámetros estipulados en el presente lineamiento;
- II. Por la expiración de su fecha de vigencia; o
- III. Incumplimiento a alguno de los parámetros mencionados en el artículo 3 de los presentes Lineamientos.

Por último, se le solicita a la persona servidora pública enlace de cumplimiento, publicará en el sitio web institucional un botón con acceso directo al padrón de oficinas acreditadas y las que se encuentren en proceso de obtención del distintivo.

No habiendo más hechos que mencionar, se da por finalizada esta reunión a las 10:45 horas, del día 25 de enero de 2024. La presente acta consta de tres hojas escritas en un solo lado, y es firmada por duplicado al margen y al calce por todos los participantes.



Ing. Claudia García Torres  
Supervisora de obra de la Secretaría  
de la Contraloría del Estado

C.P. Ricardo Aguilar González, Encargado  
de la Secretaría Técnica, Mejora  
Regulatoria y de Archivos

Lic. Sharon Nataly León Canedo;  
Unidad de Transparencia, Acceso a la  
Información Pública y Protección de  
Datos Personales

C. Guillermo Morales Macías  
Director General de Empresarios por  
Quintana Roo

Mtro. Félix Díaz Villalobos  
Coordinador General de  
Transparencia, Acceso a la Información  
Pública y Protección de Datos  
Personales de la SECOES.

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL ACTA DE HECHOS DEL DÍA 25 DEL MES DE ENERO DEL  
AÑO 2024.