

GUIA PARA EL SISTEMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO

III. Trámites y servicios

- ❖ Catálogo de trámites y servicios con costos y requisitos con código QR



SERVICIO QUE OFRECE LA SECRETARIA DE BIENESTAR

SEBIEN
SECRETARÍA DE
BIENESTAR

 **OBRAS DEL
BIENESTAR**
SUBSECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL

NOMBRE: INFRAESTRUCTURA SOCIAL (PISO, TECHO)

CLASIFICACIÓN: SERVICIO

TIPO DE SERVICIO: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA (Apoyo de construcción).

OBJETIVO: El Programa tendrá como objetivo general, apoyar a la población de escasos recursos que bajo su techo tienen piso de tierra y especialmente para quienes viven en Zonas de Atención Prioritarias (Zap's).

MEDIOS DE PRESENTACIÓN:

Presencial: Domicilio registrado Internet:

Teléfono: 983 285 0476 ext.

Facebook: [groo.gob.mx/sedes0](https://www.facebook.com/groo.gob.mx/sedes0)

Correo electrónico: direccion.infraestructura08@gmail.com

DOMICILIO DE ATENCIÓN:

CHETUMAL: Boulevard Bahía 301, Col. Centro, entre calles Rafael E. Melgar y Emiliano Zapata., Ciudad Chetumal, México

CANCÚN: Av. Palenque S/N, SM. 35, entre Av. Xcaret y Av. Coba, Plaza Hollywood, Primer piso, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77505

DIAS Y HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes en horario de 9:00 a 16:00 horas.

COSTO: Gratuito.

REGISTRO:

PRESENCIAL: El registro se realizará en visitas domiciliarias en las localidades y colonias programadas, acudiendo con la documentación solicitada en la presente convocatoria debidamente requisitada

PUBLICACIÓN DE RESULTADO

De acuerdo a la subsecretaria de infraestructura seleccionara a las personas que resultaron beneficiarias.

Este Programa utiliza recursos públicos y es ajeno a cualquier partido e interés político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado conforme lo dispone la ley de la materia. Los datos personales recabados, serán protegidos de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.



Programa de Infraestructura Social Modalidad (Piso Firme).

