

## GUIA PARA EL SISTEMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO

### IV. Documentos institucionales

❖ **Manual** de **Procedimientos**



Transparencia Trámites Convocatorias



Contacto

[Inicio](#) [Conócenos](#) [Órganos Desconcentrados](#) [Transparencia](#) [Programas](#) [Trámites y Servicios de SEBIEN](#) [Convocatorias](#) [OSC's](#) [Intranet](#) [Programas Presupuestarios 2024](#)

### Manuales

1. Manual de Organización de la SEDES0 2022
2. Manual de Organización de la SEDESI
3. Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios
4. Manual de Procedimientos de la SEDESI
5. Manual de Protección Civil de la Secretaría de Desarrollo Social 2019
6. Manual de Procedimientos de la Dirección de Tecnologías de Información
7. Manual de Operación para la Participación en las Audiencias Públicas del Ejecutivo del Estado de Quintana Roo\*

<https://qroo.gob.mx/sebien/manuales/>