



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



FORMATO DE REVISIÓN PIPC FECHA DE REVISIÓN 1 / 2023

11/03/2024

DATOS DEL INMUEBLE	Resultado
NOMBRE DEL INMUEBLE: <i>Complejo de Seguridad CS Cancun</i>	
DOMICILIO: <i>Av. Coloso Km. 299 Mazo II</i>	
RESPONSABLE: <i>MARCO ANTONIO ZAMORA CASEREP</i>	

I. PLAN OPERATIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS UNIDADES INTERNAS DE PROTECCIÓN CIVIL

Requerimiento	Resultado
a. Marco jurídico interno	/
b. Acta constitutiva de la unidad interna de protección civil a nivel institucional	/
c. Acta constitutiva de la unidad interna de protección civil del inmueble	/
d. Integrantes de las brigadas de la unidad interna de protección civil	<i>* Firmas Netas</i>
e. Organigrama de la unidad institucional de protección civil y de la unidad interna de protección civil del inmueble, señalando como se vinculan.	/
f. Funciones y responsabilidades de los integrantes de la unidad interna de protección civil del inmueble.	/
g. Directorio de brigadistas.	/
h. Calendario de actividades.	/
i. Directorios de los integrantes de la unidad interna de protección civil (institucional e inmueble).	/
j. Directorio de instituciones de emergencia en la localidad.	/
k. Censo de población.	/
l. Listado de los inventarios de recursos materiales, material, equipo y señalización dispuesta para las acciones de protección civil.	/
m. Identificación y evaluación de riesgos.	/
n. Señalización.	/
o. Mantenimiento preventivo y correctivo.	/
p. Medidas de seguridad.	/
q. Equipo de seguridad.	/
r. Equipo de identificación.	/
s. Capacitación.	<i>Pendiente</i>
t. Difusión y concientización.	<i>Pendiente</i>
u. Ejercicios y simulacros.	<i>Pendiente</i>
v. Sistema de alertamiento.	<i>Pendiente</i>

Requerimiento	Resultado
w. Puesto de mando unificado o centro de operaciones.	/
x. Procedimientos específicos para la respuesta a los posibles eventos de riesgo identificados dentro de la instalación.	/
y. Evaluación de daños.	/
z. Vuelta a la normalidad.	/

II. CONTINGENCIAS

Requerimiento	Resultado
a. Evaluación de riesgos por puestos de trabajo.	/
b. Medidas y acciones de autoprotección.	/
c. Difusión y socialización.	/

III. PLAN DE CONTINUIDAD

Requerimiento	Resultado
a. Fundamento legal	/
b. Propósito.	/
c. Funciones críticas o esenciales.	/
d. Sedes Alternas.	/
e. Línea de sucesión o cadena de mando.	/
f. Recursos Humanos.	/
g. Dependencias e interdependencias.	/
h. Requerimientos mínimos.	/
i. Interoperabilidad de las comunicaciones	/
j. Protección y respaldo de la información y bases de datos.	/
k. Implementar el plan.	/

A T E N T A M E N T E.

[Signature]
LIC. JOAN GABRIEL GRANADOS ONTIVEROS
DIRECTOR PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
DE LA COEPROC.

*Pendiente.
- Documento Electronico
- Estructura*

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



25 MAR. 2024

RECIBIDO
SUBSECRETARÍA
DE PLANEACIÓN Y FINANZAS

DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana
REFERENCIA: Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y CS.
OFICIO No. SSC/DS/SSC4/CS/0686/11/2024
ASUNTO: Solicitud de dictamen estructural y eléctrico del Complejo de Seguridad CS

Chetumal, Quintana Roo, a 22 de marzo del 2024.

"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

MTRO. JUAN LUIS CAN TEJERO
SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
PRESENTE

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 8, fracciones XI y XIX, 9, fracciones IX y XXVII de la ley orgánica de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, 8 numeral 6, 43 fracción V, y XY del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo; de conformidad con el transitorio cuarto párrafo segundo del Decreto 057 en el que se expide la Ley de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo; y en seguimiento a los trabajos para la integración del Programa Interno de Protección Civil de este edificio que ocupa el Complejo de Seguridad CS Quintana Roo.

Me permito solicitar atenta y amablemente de su valioso apoyo a fin de que gire sus apreciables instrucciones ante el área que corresponda para que se lleven a cabo 2 dictámenes:

1. Dictamen Estructural del Inmueble
2. Dictamen Eléctrico del Inmueble.

Importante recalcar que esto es un requerimiento que la Coordinación Estatal de Protección Civil nos está realizando, derivado al resultado de la última revisión del PIPC de este Complejo, por lo que se considera de suma importancia poder dar cumplimiento.

Sin más por el momento, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE

CAP. FRANCISCO MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,
CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y CS.

Cc a Lic. Juan Galaz Ur. Director de Servicios Generales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Para conocimiento.
Cc a Lic. Sergio Armando Ched Post. Jefe Del Departamento De Entes de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y CS. Para conocimiento.
Cc a: Mivul/QUAC

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y CS
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 983 63 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

1. Dictamen Estructural del Inmueble
2. Dictamen Eléctrico del Inmueble.

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



Acuse

25 MAR. 2024

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana
REFERENCIA: Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5, Departamento de Enlace Administrativo de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.

OFICIO No. SSC/05/SSC4yC5/0894/II/2024
ASUNTO: Solicitud de material para equipamiento de brigadas del PICP del edificio del C4 y C5 Chetumal, Quintana Roo, a 21 de marzo de 2024. "2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTRO. JUAN LUIS CAN TEJERO
SUBSECRETARIO DE PLANEACION Y FINANZAS
P R E S E N T E.

En lo dispuesto en los artículos 22 fracción IX y 23 fracciones V, IX, y XVI de la Ley Orgánica de la Secretaría de Seguridad Pública, artículos 8 numeral 4, 19 fracción XXVI, XXXVIII, XLII y 31 XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, y en seguimiento a los oficios SSC/DS/SSC4yC5/523/II/2024 de fecha 20 de febrero del 2024 y SSC/SSC4yC5/DEA/296/II/2024 del 15 de febrero del 2024, así como al Formato de Revisión del Programa Interno de Protección Civil de fecha 11 de marzo del 2024, con el fin de solventar los requerimientos observados y así estar en condiciones de lograr la validación de los Programas Internos del Complejo de Seguridad C5 y del Subcentro C4 Chetumal, me permito solicitar su valioso apoyo y de no existir algún inconveniente para la adquisición de material de equipamiento y sistema de alertamiento para las brigadas de los Programas Internos de Protección Civil como a continuación de detalla:

SUBCENTRO C4 CHETUMAL	Talla	Unidad	Cantidad
Material			
Chaleco de brigadista color azul	ESTANDAR	Pieza	5
Chaleco de brigadista color verde		Pieza	5
Chaleco de brigadista color blanco		Pieza	5
Chaleco de brigadista color rojo		Pieza	5
Chaleco de brigadista color amarillo		Pieza	5
Casco de seguridad color amarillo		Pieza	15
Silbato con cordón		Pieza	10
Banderín con reflejante con soporte		Pieza	8
Linterna recargable de USB de 5000LM		Pieza	2

25 MAR. 2024

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PLANEACION Y FINANZAS

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5 CP. 77000 Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 983 83 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

25 MAR. 2024

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PLANEACION



COMPLEJO DE SEGURIDAD C5 (CANCUN)	Talla	Unidad	Cantidad
Material			
Chaleco de brigadista color azul	ESTANDAR	Pieza	8
Chaleco de brigadista color verde		Pieza	8
Chaleco de brigadista color blanco		Pieza	8
Chaleco de brigadista color rojo		Pieza	8
Chaleco de brigadista color amarillo		Pieza	8
Casco de seguridad color amarillo		Pieza	16
Impermeables		Pieza	5
Silbato con cordón		Pieza	16
Banderín con reflejante con soporte		Pieza	16
Linterna recargable de USB de 5000LM		Pieza	4
Macheche		Pieza	3
Carretilla		Pieza	2
Pico		Pieza	2
Rastrillo		Pieza	2

Importante señalar que lo antes solicitado se requiere para dar cumplimiento en la Integración de los Programas Internos de Protección Civil de los inmuebles en mención, y que, de esta manera, los programas validados serán ocupado para atender el Programa de Certificación "Excelencia en el Servicio Público" en el Estándar IX, que a la letra dice, "...Cumplimiento en materia de Protección Civil...", así como para dar cumplimiento a los artículos 39 y 40 de la Ley General de Protección Civil.

Sin más por el momento, le envié un cordial saludo.

ATENTAMENTE

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
DIRECCIÓN DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5

C.c.p. Lic. Lidgerly Anahí Muñoz Cruz - Directora de Recursos Materiales, Para su conocimiento
C.c.p. Mtra. Olivia Guadalupe Falcón Sosa - Directora de Planeación, Para su atención
Ministerio/Archivo
1437/20m

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5 CP. 77000 Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 983 83 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



SEGOB/COEPROC/DGIR/0025/2024
Chetumal, Quintana Roo, a 20 de febrero de 2024
Asunto: Programación de Cursos
"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO
CÓMPUTO Y COMUNICACIONES C4 Y C5
P R E S E N T E

En atención y seguimiento al oficio SCC/SSC4YCS/DEA/297/11/2024 de fecha 15 de febrero, me permito confirmar a usted la realización de los siguientes cursos en el horario, día y ligas de acceso en la siguiente tabla:

DÍA	LIGA DE ACCESO	NOMBRE DEL CURSO	HORA
27/02/2024	https://videoconferencia.telemex.com/j/1242931259 ID de la reunión: 124 293 1259	Evacuación de Inmuebles	10:00 A.M.
28/02/2024	https://videoconferencia.telemex.com/j/1231558639 ID de la reunión: 123 155 6639	Prevención y combate de fuego	10:00 A.M.
29/02/2024	https://videoconferencia.telemex.com/j/1248967737 ID de la reunión: 124 896 7737	Plan Familiar	10:00 A.M.

Sin otro asunto en particular, me es grato hacer propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JUAN G. GONZÁLEZ MONTIVIEROS
DIRECTOR PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

Ccp.
Minutario
CRU/CCO/mecp



COEPROC
COORDINACIÓN
ESTATAL DE
PROTECCIÓN CIVIL



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana
REFERENCIA: Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.
OFICIO No. SSC/DS/SSC4yCS/0596/11/2024
ASUNTO: Se informa brigadas y cursos de capacitación
Chetumal, Quintana Roo, a 26 de febrero del 2024.

"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

DIRECTORES GENERALES, DIRECTORES DE AREA,
JEFES DE DEPARTAMENTO, Y PERSONAL QUE HAGA USO DE
VEHÍCULOS ADMINISTRATIVOS, DE VIGILANCIA Y EMERGENCIA
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
P R E S E N T E

Con fundamento al artículo 8 fracciones V, XVIII y XIX, de la Ley Orgánica de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo; 35, fracciones V y VII, del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, y por medio del presente, se informa que derivados de los trabajos realizados dentro del Programa Interno de Protección Civil, en el edificio del Complejo de Seguridad C5 Quintana Roo, se comunica la designación para conformar las brigadas de la Unidad Interna de Protección Civil del Inmueble en mención, solicitando su valioso apoyo para la notificación al personal a su digno cargo que se encuentre en la relación adjunta de los seleccionados.

Así mismo, solicito de su valioso apoyo para que informe al personal bajo su cargo de la programación de los cursos de capacitación, con el objetivo de poder adquirir los conocimientos teóricos y prácticos para realizar la función de brigadista de una manera correcta.

Sin más por el momento, agradezco la atención brindada al presente.

ATENTAMENTE

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,
CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5.

C.c.p. - Minutario/3AC

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 125
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 983 83 5 09 52

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

NOMBRE	CARGO	FIRMAS
CAP. DE NAV. I.M.D.E.M JULIO CÉSAR GÓMEZ TORRES	Responsable del Inmueble y Coordinador Operativo.	
CAP. DE FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES	Suplente Jefe de Primer Piso	
CAP. CORB. IMP.EHC. ALDO ALEGRÍA MARTÍNEZ	Jefe de Segundo Piso	
LIC. MIGUEL MUÑOZ ÁLVAREZ	Jefe de Brigada de Primeros Auxilios	
LIC. HÉCTOR FERNANDO LUVIANO CUSTODIO	Brigadista de Primeros Auxilios	
LIC. WENDOLINE GALVÁN GARCÍA	Brigadista de Primeros Auxilios	
C. JOSEFINA ZAMORA BRAVO	Brigadista de Primeros Auxilios	
C. FLOR MARINA CUPUL TUN	Brigadista de Primeros Auxilios	
C. DULCE PATRICIA HERNÁNDEZ GARRIDO	Brigadista de Primeros Auxilios	
C. CRISTHIAN ALFONSO ALTAMIRANO RUÍZ	Brigadista de Primeros Auxilios	
LIC. HUGO MARCEL CAMARA RODRÍGUEZ	Jefe de Brigada de Prevención y Combate de Incendios	
LIC. EDWIN ISRAEL CANCHÉ SANTOS	Brigadista de Prevención y Combate de Incendios	
C. GAUTIER EDUARDO JAIME SANTIAGO	Brigadista de Prevención y Combate de Incendios	
C. ULISES MIJANGOS SANDOVAL	Brigadista de Prevención y Combate de Incendios	
C. JUAN CARLOS YAÑEZ SANTANA	Brigadista de Prevención y Combate de Incendios	
C. IRVING MARTÍNEZ SANTIAGO	Brigadista de Prevención y Combate de Incendios	
LIC. JAVIER EMILIO RODRÍGUEZ MAGAÑA	Jefe de Brigada de Evacuación del Inmueble.	
LIC. ESTRELLITA DE JESÚS CARMONA MEDINA	Brigadista de Evacuación del inmueble	
LIC. DIANA NAYELI MACIAS DÍAZ	Brigadista de Evacuación del inmueble	
LIC. MELINA MONSERRAT ROSALDO BRAVO	Brigadista de Evacuación del inmueble	
C. MARÍA CONCEPCIÓN SYLVAN DE LA CRUZ	Brigadista de Evacuación del inmueble	
C. SUGEY ROSALES CHI	Brigadista de Evacuación del inmueble	
LIC. LUIS JAVIER CORONEL FRANCISCO	Jefe de Brigada de Búsqueda y Rescate	

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 125
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 983 83 5 09 52

NOMBRE	CARGO	FIRMAS
C. JOEL ARMANDO ALCOCER ANTONIO	Brigadista de Búsqueda y Rescate	
C. JHONY MORALES OZUNA	Brigadista de Búsqueda y Rescate	
C. EDWIN ULISES MAGAÑA FERNÁNDEZ	Brigadista de Búsqueda y Rescate	
C. MANUEL DE JESUS OY MEDINA	Brigadista de Búsqueda y Rescate	
C. MARÍA DE LAS MERCEDES JUÁREZ NAVARRO	Brigadista de Búsqueda y Rescate	

PROGRAMACIÓN Y LIGAS DE ACCESO A LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL QUE FORMAN LAS BRIGADAS DE PROTECCIÓN CIVIL.

DÍA	LIGA DE ACCESOS	NOMBRE DEL CURSO	HORA
27/02/2024	https://videoconferencia.telmx.com/j/1242931259 ID de la reunión: 124 293 1259	Evacuación de inmuebles	10:00 am
28/02/2024	https://videoconferencia.telmx.com/j/1231556639 ID de la reunión: 123 155 6639	Prevención y combate de fuego	10:00 am
29/02/2024	https://videoconferencia.telmx.com/j/1248967737 ID de la reunión: 124 896 7737	Plan familiar	10:00 am