

Oficio: UTRM/REC/058-01/2024  
Asunto: *Programa de Excelencia*  
Fecha: 24 de enero de 2024

*"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**MTRA. REYNA ARCEO ROSADO**  
**SECRETARIA DE LA CONTRALORÍA EN QUINTANA ROO**  
**SECOES**  
**PRESENTE**

Con el propósito de cumplir con lo publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo donde se encuentran los Lineamientos del *Programa Denominado Excelencia en el Servicio Público en el ámbito de Competencia de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo*, con base en el Artículo 19 Capítulo II del Listado de Elementos a Considerar para la acreditación de la **Universidad Tecnológica de la Riviera Maya** ante el Programa en referencia, por este medio me permito hacer de su conocimiento que, por la naturaleza de las funciones que ejerce esta Casa de Estudios, no aplica dentro de la fracción III Trámites y Servicios el apartado de Cobros Incorporados al sistema de Recaudación.

Por lo anterior, solicitamos su amable intervención a fin que esta fracción sea omitida dentro de la evaluación general y se dé por cumplida en apego a los Lineamientos mencionados en el párrafo anterior.

Seguro de contar con su compromiso para el logro de los objetivos institucionales, sin otro particular, reciba cordiales saludos.

**UTM** | **BIS**  
Riviera Maya UNIVERSITIES

29 ENE. 2024

**RECIBIDO**  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



**DR. FRANCISCO JAVIER DEL REAL MEDINA**  
RECTOR  
RECTORÍA

c.c.p Mtra. Kerem Arell Pinto Aguilar. Directora de Administración y Finanzas. UTRM  
Lic. Jaime Torres Juárez. Abogado General. UTRM  
Mtra. Doris del Carmen Ortiz Barajas. Titular del Órgano de Control Interno. UTRM.  
Archivo.

**UTM** | **BIS**  
Riviera Maya UNIVERSITIES

29 ENE. 2024

**RECIBIDO**  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Av. Paseo del Mayab 4000, Región 79, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Tel. (984) 677 46 00.  
[www.utrivermaya.edu.mx](http://www.utrivermaya.edu.mx)

R21/1123

**UTM** | **BIS**  
Riviera Maya UNIVERSITIES

29 ENE. 2024

**RECIBIDO**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

F-MC-18