



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**QUINTANA ROO**  
UNIDOS PARA TRANSFORMAR  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

# CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS

## SERVICIOS ESTATALES DE SALUD



**SSA**  
SECRETARÍA  
DE SALUD

**SESA**  
SERVICIOS ESTATALES  
DE SALUD

## SERVICIO QUE OFRECE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

**NOMBRE:** Recepción de Denuncias por Incumplimiento a la Publicación de las Obligaciones de Transparencia.

**HOMOCLAVE:** SESA-2023-8630-001-A

### DATOS GENERALES

**CLASIFICACIÓN:** Servicio

**OBJETIVO:** Cualquier persona o a través de su representante, podrá presentar la denuncia ante la Unidad de Transparencia de los SESA, por la falta de publicación de las Obligaciones Previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, misma que decepcionaremos y remitiremos al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo al día siguiente para que se realice el procedimiento correspondiente. En caso de presentar la Denuncia por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia, es importante verificar el Capítulo VI, "De la Denuncia Por Incumplimiento a las Obligaciones de Transparencia", previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo. Las denuncias decepcionado por la Unidad de Transparencia de los SESA de conformidad con el artículo 113 fracción II de la ley antes citada, serán remitidas a el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.

### MEDIOS DE PRESENTACIÓN:

**Presencial**

**Correo electrónico:** [unidad.transparencia@salud.groo.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@salud.groo.gob.mx)

**Teléfono:** 983-83-5-19-20 **Extensión:** 65005

### DOMICILIO DE ATENCIÓN

**Chetumal:** Héroes de Chapultepec, Exterior 267, Chetumal Centro, Chetumal, CP 77000.

### DIAS Y HORARIOS DE ATENCION.

Comparecencia o escrito de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

**RIQUISITOS:** Solicitud

**Costo:** Gratuito

Código QR del servicio.



Código QR del Formato



## SERVICIO QUE OFRECE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

**NOMBRE:** Solicitudes de Acceso a la Información Pública

**HOMOCLAVE:** SESA-2022-8630-007-A

### DATOS GENERALES

**CLASIFICACIÓN:** Servicio

**OBJETIVO:** Escrito que las personas presentan ante las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, a través del cual pueden requerir el acceso a información pública que se encuentra en documentos que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos. En la generación, publicación y entrega de información se deberá garantizar que ésta sea accesible, confiable, verificable, veraz, oportuna y atenderá las necesidades del derecho de acceso a la información de toda persona.

No se podrán exigir mayores requisitos que los siguientes: Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante, tratándose de personas morales, su denominación; así como el nombre y datos generales de su representante; Domicilio o medio para recibir notificaciones; La descripción de la información solicitada; Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización, y La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbal, siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, mediante la expedición de copias simples o certificadas o la reproducción en cualquier otro medio, incluidos los electrónicos.

### MEDIOS DE PRESENTACIÓN:

**Presencial      Medios Electrónicos      Medios Alternativos**

**Correo electrónico:** [unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx)

**Teléfono:** 983-83-5-19-20    **Extensión:** 65005

### DOMICILIO DE ATENCIÓN

**Chetumal:** Héroes de Chapultepec, Exterior 267, Chetumal Centro, Chetumal, CP 77000.

### DIAS Y HORARIOS DE ATENCION.

Comparecencia o escrito de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

**RIQUISITOS:** Solicitud o Escrito libre

**Costo:** Gratuito

Código QR del servicio.



Código QR del Formato



## SERVICIO QUE OFRECE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

**NOMBRE:** Orientación y Asesoría en Materia de Acceso a la Información Pública y para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO).

**HOMOCLAVE:** SESA-2022-8630-008-A

### DATOS GENERALES

**CLASIFICACIÓN:** Servicio

**OBJETIVO:** Auxiliar y asesorar a la ciudadanía que tengan la inquietud de solicitar, buscar, recabar, investigar información pública o para el ejercicio de su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (ARCO), que derivado de las atribuciones, facultades y competencias se encuentre en posesión de los Servicios Estatales de Salud de Quintana Roo, y en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes que podrían proporcionar la información de su interés conforme a la normatividad aplicable.

### MEDIOS DE PRESENTACIÓN:

**Presencial**

**Correo electrónico:** [unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx)

**Teléfono:** 983-83-5-19-20 **Extensión:** 65005

### DOMICILIO DE ATENCIÓN

**Chetumal:** Héroes de Chapultepec, Exterior 267, Chetumal Centro, Chetumal, CP 77000.

### DIAS Y HORARIOS DE ATENCION.

Comparecencia o escrito de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

**RIQUISITOS:** Solicitud

**Costo:** Gratuito

Código QR del servicio.



## SERVICIO QUE OFRECE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

**NOMBRE:** Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de los Datos Personales.

**HOMOCLAVE:** SESA-2022-8630-004-A

### DATOS GENERALES

**CLASIFICACIÓN:** Servicio

**OBJETIVO:** Sabías que tienes el derecho de solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición sobre el tratamiento de tus datos personales, ante los Servicios Estatales de Salud, siempre y cuando ésta tenga en su posesión dichos datos, conforme a la ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el estado de Quintana Roo. Además de cumplir con todos los requisitos, que otras condiciones o consideraciones son necesarias: Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular, y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante. Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan. El responsable (SESA) deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales el titular deberá indicar, además de lo señalado en las fracciones anteriores del presente artículo las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Con relación a una solicitud de cancelación, el titular deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos del responsable. Con relación a una solicitud de oposición, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición. En el caso de la solicitud de protección de datos no satisfaga alguno de los requisitos señalados en la presente cédula y no se cuenten con elementos para subsanarla se prevendrá al titular.

### MEDIOS DE PRESENTACIÓN:

**Presencial      Medios Electronicos      Medios alternativos**

**Correo electrónico:** [unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx)

**Teléfono:** 983-83-5-19-20    **Extensión:** 65005



## DOMICILIO DE ATENCIÓN

**Chetumal:** Héroes de Chapultepec, Exterior 267, Chetumal Centro, Chetumal, CP 77000.

## DIAS Y HORARIOS DE ATENCION.

Comparecencia o escrito de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

**RIQUISITOS:** Solicitud

**Costo:** Gratuito

Código QR del servicio.



Código QR del Formato



## SERVICIO QUE OFRECE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

**NOMBRE:** Recepción de Recursos de Revisión en Contra de Respuestas o Falta de Respuestas a Solicitud de Información Pública y/o del Ejercicio de Derechos Arco.

**HOMOCLAVE:** SESA-2022-8630-005-A

### DATOS GENERALES

**CLASIFICACIÓN:** Servicio

**OBJETIVO:** Interponer tu Recurso de Revisión derivado de las respuestas o falta de respuestas por parte de los Servicios Estatales de Salud de Quintana Roo a tus solicitudes de información pública y/o tus solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que sea de competencia de los Servicios Estatales de Salud, misma que se decepcionará y remitirá al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo para su seguimiento.

### MEDIOS DE PRESENTACIÓN:

**Presencial**

**Correo electrónico:** [unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@salud.qroo.gob.mx)

**Teléfono:** 983-83-5-19-20 **Extensión:** 65005

### DOMICILIO DE ATENCIÓN

**Chetumal:** Héroes de Chapultepec, Exterior 267, Chetumal Centro, Chetumal, CP 77000.

### DIAS Y HORARIOS DE ATENCION.

Comparecencia o escrito de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

**RIQUISITOS:** Solicitud

**Costo:** Gratuito

Código QR del servicio.



Código QR del Formato.

