



Chetumal, Quintana Roo, México 18 de octubre de 2023  
Oficio No. SEDE/CEMER/DCEMR/0579/2023

**Asunto:** Validación del Programa de Mejora Regulatoria  
"2023, Año de la Paz y Seguridad"

**M.A.N. ABRIL CRISTINA SABIDO ALCÉRRECA**  
**DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF QUINTANA ROO**  
**PRESENTE.**

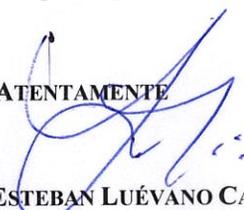
En seguimiento a su oficio marcado con número SDIF/DDGSDIF/SDGOMR/01635/2023, recibido en fecha 17 de octubre del presente año, mediante el cual solicita la validación del Programa de Mejora Regulatoria, correspondiente al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo; me dirijo a Usted con fundamento en los artículos 25, 26 fracciones XIII y XVIII, y 77 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios, 12 fracción XI y XII del Reglamento Interior de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, para informarle que se revisó el documento antes mencionado el cual cumple con lo establecido en la normatividad antes citada, por lo que se extiende la presente **Validación** para los efectos a que haya lugar.

Que con fundamento en el artículo 77 párrafo primero de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios, es importante mencionar que una vez otorgada la validación del Programa de Mejora Regulatoria se deberá informar a esta Comisión el avance de cumplimiento de dicho programa.

Adicionalmente, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 80 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y sus Municipios, le informo que no podrá darse de baja el presente programa; asimismo cualquier modificación que se efectúe con relación al Programa de Mejora Regulatoria previamente validado, deberá ser informada a esta Autoridad de Mejora Regulatoria, con la finalidad de que se revise la información y se evalúe nuevamente.

Sin otro asunto en particular, hago propio el espacio para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
**LIC. MARIO ESTEBAN LUÉVANO CATAÑO**  
**COMISIONADO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

C.c.p. - C.c.p. Mtro. Juan Carlos Rodríguez Ortiz, Subdirector General Operativo y Responsable Oficial de Mejora Regulatoria del Sistema DIF Quintana Roo  
C.c.p. - Expediente/Minutario  
MELC/LACR/cgbm\*

**GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA  
REGULATORIA**

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria  
Av. Andrés Quintana Roo, Número 62A, Esq. C. Armada de México  
Colonia Campestre, C.P. 77030  
Chetumal, Quintana Roo, México  
comisionado.cemer@gmail.com



**CEMER**  
**COMISIÓN ESTATAL DE  
MEJORA REGULATORIA**



Dependencia: Sistema Estatal DIF Quintana Roo  
 Ref.: Subdirección General Operativa y Mejora Regulatoria  
 Oficio Núm.: SDIF/DDGSDIF/SDGOMR/01635/2023



"2023. Año de la Paz y Seguridad".

Asunto: Validación de Programas Anuales de Mejora Regulatoria

Chetumal Quintana Roo, a 17 de octubre del 2023.



**LIC. MARIO ESTEBAN LUEVANO CATAÑO**  
**COMISIONADO ESTATL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PRESENTE**

De conformidad con lo estipulado en el artículo 80 de la Ley General de Mejora Regulatoria y artículo 77 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y Sus Municipios; me permito solicitar su valioso apoyo, con la finalidad de que se llevó a cabo la **validación de los Programas Anuales de Mejora Regulatoria** de:

1. **Trámites y Servicios** (anexo 1)

Mismo que contribuyen al programa denominado **"Excelencia en el Servicios Público"**, correspondientes al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, a fin de dar cumplimiento con las obligaciones establecidas.

Le reitero mi agradecimiento y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

Atentamente

**M.A.N. Abril Cristina Sabido Alcérreca**  
 Directora General del Sistema para el  
 Desarrollo Integral de la Familia  
 del Estado de Quintana Roo



**DIF**  
 QUINTANA ROO  
 2022|2027

**DIRECCIÓN  
 GENERAL**

18/10/2023  
 Recibido original  
 9:00 am

C.c.p. Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz - Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.  
 JCRO/bmys



Dependencia: Sistema Estatal DIF Quintana Roo  
 Ref.: Subdirección General Operativa y Mejora Regulatoria  
 Oficio Núm.: SDIF/DDGSDIF/SDGOMR/01635/2023



"2023. Año de la Paz y Seguridad".

Asunto: Validación de Programas Anuales de Mejora Regulatoria

Chetumal Quintana Roo, a 17 de octubre del 2023.

**LIC. MARIO ESTEBAN LUEVANO CATAÑO**  
**COMISIONADO ESTATL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PRESENTE**

De conformidad con lo estipulado en el artículo 80 de la Ley General de Mejora Regulatoria y artículo 77 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo y Sus Municipios; me permito solicitar su valioso apoyo, con la finalidad de que se llevó a cabo la **validación de los Programas Anuales de Mejora Regulatoria** de:

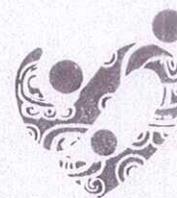
**1. Trámites y Servicios (anexo 1)**

Mismo que contribuyen al programa denominado "**Excelencia en el Servicios Público**", correspondientes al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, a fin de dar cumplimiento con las obligaciones establecidas.

Le reitero mi agradecimiento y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

**Atentamente**

**M.A.N. Abril Cristina Sabido Alcérreca**  
 Directora General del Sistema para el  
 Desarrollo Integral de la Familia  
 del Estado de Quintana Roo



**DIF**  
 QUINTANA ROO  
 2022|2027

**DIRECCIÓN  
 GENERAL**

C.c.p. Dr. N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortíz.- Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.  
 JCRO/byms.

Av. Adolfo López Mateos #441, Col. Campestre,  
 C. P. 77030; Chetumal, Othón P. Blanco, Quintana Roo  
 (983)832-22-24, Ext. 110 – Directo: 983-267-31-12  
 operativadifqroo@hotmail.com



**ANEXO 1  
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Homoclave del formato</b> CEMER-PMR-001		<b>Fecha de publicación del formato en el POE</b>	
<b>Datos Generales</b>			
1. Nombre de la institución	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz.		
3. Cargo	Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria		
<b>Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar</b>			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Inscripción a los Centros de Atención Infantil		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	DIF-2022-1822-010-A	Clasificación:	Servicio
6. Unidad Administrativa responsable	Subdirección General de Infancia y Adolescencia		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria Acciones de simplificación					
Acciones de Simplificación	Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1. Habilitar el uso de herramientas electrónicas para solicitar el ingreso de las Niñas y Niños a los Centros de Atención Infantil CAI	Servicio digitalizado a un nivel 3	Porcentaje de cumplimiento de la digitalización: (Número de actividades realizadas/entre el número de actividades programadas) x 100	Mtra. Aliana Ortega Domínguez	13 Febrero del 2023	31 Diciembre del 2023

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Presentación del equipo operativo de la empresa encargada de la programación de la Ventanilla Única. Reunión de trabajo para temas de simplificación de los servicios		X										
2	Mesas de trabajo con los responsables del servicio para el mapeo de procesos del servicio de Inscripción a los Centros de Atención Infantil			X	X	X			X	X			
3	Presentación del servicio en plataforma										X		
4	Pruebas de la plataforma de la ventanilla digital										X		
5	Validación de trámite en ventanilla digital										X		
6	Capacitación y pruebas con los funcionarios para el manejo de la ventanilla digital										X		
7	Entrega de contraseñas e información de la ventanilla digital											X	
8	Lanzamiento de la ventanilla digital al público												X

**Mtra. Aliana Ortega Domínguez**  
Subdirectora General de Infancia y Adolescencia del Sistema DIF Quintana Roo

**Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz**  
Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema DIF Quintana Roo.

**M.A.N. Abril Cristina Sabido Alcérreca**  
Directora General del Sistema DIF Quintana Roo





**ANEXO 1  
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Homoclave del formato</b> CEMER-PMR-002		<b>Fecha de publicación del formato en el POE</b>	
<b>Datos Generales</b>			
1. Nombre de la institución	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo.		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz.		
3. Cargo	Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria		
<b>Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar</b>			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Inscripción a actividades recreativas, culturales y deportivas		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	DIF-2022-1822-009-A	Clasificación:	Servicio
6. Unidad Administrativa responsable	Dirección de Recreación, Cultura y Deporte		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria Acciones de simplificación					
Acciones de Simplificación	Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1. Habilitar el uso de herramientas electrónicas para solicitar el ingreso de las Niñas, Niños, Adolescentes a las actividades recreativas, culturales y deportivas	Servicio digitalizado a un nivel 3	Porcentaje de cumplimiento de la digitalización: (Número de actividades realizadas/entre el número de actividades programadas) x 100	M.C.A.F. Anna Barbara Viera Clarke	13 Febrero del 2023	31 Diciembre del 2023

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Presentación del equipo operativo de la empresa encargada de la programación de la Ventanilla Única. Reunión de trabajo para temas de simplificación de los servicios		X										
2	Mesas de trabajo con los responsables del servicio para el mapeo de procesos del servicio de Inscripción a los Centros de Atención Infantil						X	X	X	X			
3	Presentación del servicio en plataforma										X		
4	Pruebas de la plataforma de la ventanilla digital										X		
5	Validación de trámite en ventanilla digital										X		
6	Capacitación y pruebas con los funcionarios para el manejo de la ventanilla digital										X		
7	Entrega de contraseñas e información de la ventanilla digital											X	
8	Lanzamiento de la ventanilla digital al público												X

M.C.A.F. Anna Barbara Viera Clarke  
Directora de Recreación, Cultura y Deporte del Sistema DIF Quintana Roo

Dr.N.E. Juan Carlos Rodríguez Ortiz  
Subdirector General Operativo y Mejora Regulatoria del Sistema DIF Quintana Roo.

M.A.N. Abril Cristina Sabido Alcérreca  
Directora General del Sistema DIF Quintana Roo