



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN EN EL CCLQROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener el control de las orientaciones y asesorías jurídicas que se lleven a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, en sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad físicas implementadas al interior de este Centro, para proteger el entorno físico de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado y de los recursos involucrados en su tratamiento; así como para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de éstos; prevenir el daño o interferencia en el proceso de conciliación prejudicial; así como la elaboración de informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona titular de los datos personales, dar seguimiento a las audiencias de conciliación en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.

Para tal finalidad, requerimos durante la audiencia en el CCLQROO, la siguiente documentación que contiene datos personales:

1. Identificación oficial, las opciones autorizadas por la Ley Federal del Trabajo, son las siguientes:
  - INE
  - Licencia para conducir
  - Pasaporte
  - Cedula Profesional
  - Documento Migratorio
  - Cedula de Identificación Personal
  - Cartilla Militar
2. Acreditación de la personalidad, ya sea a través de carta poder o poder notarial.
3. Verificación de los datos laborales:



- Puesto que desempeñaba
  - Número de Seguridad Social
  - Fecha de Inicio y fechas de baja en el lugar de trabajo
  - Salario que percibía
  - Jornada laboral
4. Datos de contacto:
- Correo electrónico
  - Número telefónico

En el caso que la audiencia de conciliación prejudicial, tenga como resultado un convenio de conciliación, se solicitarán los siguientes datos personales de carácter financiero, con la finalidad de que el Conciliador a cargo de fe y garantía del pago acordado; siendo estos los datos para cada supuesto:

1. Cuando se realiza el pago a través de transferencia electrónica:
  - Se revisa el SPEI correspondiente, anotando nombre del trabajador, cuenta del banco que paga y cantidad que recibe.
2. Cuando se realiza el pago a través de cheque certificado:
  - Se anota en el acta de cumplimiento, número de cheque, fecha de expedición y nombre del banco

Por último; se informa que este Sujeto Obligado cuenta con un Sistema de Estadísticas y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO), donde se registran los siguientes datos:

-De la parte trabajadora:

1. Nombre
2. Sexo
3. Sí cuenta con alguna discapacidad.
4. Asunto de la conciliación

-Del patrón:

1. Nombre de la empresa
2. Régimen al que pertenece
3. Giro comercial

-Del expediente de la audiencia de conciliación:

1. Número de expediente
2. Número de solicitud de conciliación
3. Resultado de la audiencia
4. Monto de lo convenido
5. Monto de lo pagado
6. Fecha de conclusión del expediente
7. Objeto de la conciliación.

El Sistema de Estadísticas y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de



Quintana Roo (SEOCCLQROO); es utilizado para las siguientes finalidades: elaborar informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona, dar seguimiento a las audiencias de conciliación prejudiciales, analizar la operatividad de las audiencias de conciliación en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.

Derivado de lo anterior el SEOCCLQROO, se encuentra limitado en cuanto a uso en cuanto al personal que lo maneja; haciendo de su conocimiento los permisos operativos para cada servidor público que tiene acceso a este sistema:

1. Directora General: Es la única servidora pública que cuenta con el acceso a toda la información registrada en el SEOCCLQROO.
2. Delegados: Tiene acceso a la información registrada en el SEOCCLQROO, de aquellas audiencias de conciliación llevadas a cabo en su Delegación.
3. Director de Planeación: Tiene acceso a los reportes y gráficas, que contienen los datos estadísticos que no hacen identificable a quienes intervienen en las audiencias de conciliación prejudicial registradas en el SEOCCLQROO.
4. Conciliadores: Tienen acceso en el SEOCCLQROO para llevar a cabo el registro de cada expediente de las audiencias de conciliación prejudicial que tengan a su cargo.
5. Asesores: Tienen acceso en el SEOCCLQROO para llevar a cabo el registro de las orientación y asesorías realizadas que tengan a su cargo.
6. Notificadores: Tienen acceso en el SEOCCLQROO para llevar a cabo el registro de las notificaciones realizadas.
7. Personal de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones: Tienen acceso a todo el SEOCCLQROO, elaborar informes y reportes con datos que no hagan identificable a la persona; vigilancia y resguardo del Sistema en un equipo con las actualizaciones y programas necesarios para mantener la seguridad del mismo; evitar su daño, pérdida o posibles intromisiones externas a este Centro de Conciliación Laboral.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades o transferencias que no sean necesarias, mediante comparecencia en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del CCLQROO o a través de una Solicitud de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI, XXVIII y XXXIII; 5, 6 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 684-E fracción III de la Ley Federal del Trabajo; artículos 2, 3 y 5 de la Ley Orgánica del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo y los artículos 4, 6 y 14 del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo.



### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales o Datos Personales Sensibles, a personas o instituciones públicas o privadas que no estén contempladas en el manejo del Sistema de Estadística y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LAS AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN EN EL CCLQROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener el control de las orientaciones y asesorías jurídicas que se lleven a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, en sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad físicas implementadas al interior de este Centro, para proteger el entorno físico de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado y de los recursos involucrados en su tratamiento; así como para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de éstos; prevenir el daño o interferencia en el proceso de conciliación prejudicial; así como la elaboración de informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona titular de los datos personales, dar seguimiento a las audiencias de conciliación en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.

Para tal finalidad, requerimos datos personales durante la audiencia en el CCLQROO, mismos que se puede consultar en el aviso de privacidad integral a través del Código QR.

El Sistema de Estadísticas y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); es utilizado para las siguientes finalidades: elaborar informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona, dar seguimiento a las audiencias de conciliación prejudiciales, analizar la operatividad de las audiencias de conciliación en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.

El cual se encuentra limitado en cuanto a uso del personal que lo maneja; haciendo de su conocimiento los permisos operativos para cada servidor público que tiene acceso a este sistema, a través del aviso de privacidad integral a través del Código QR

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI, XXVIII y XXXIII; 5, 6 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 684-F de la Ley Federal del Trabajo y los artículos 17 fracciones III, V y XVII; 22 fracción XV; artículo 23 fracciones VII, VIII y XI, artículo 28 fracciones VIII, IX, XII y XVI del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo.



### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales o Datos Personales Sensibles, a personas o instituciones públicas o privadas que no estén contempladas en el manejo del Sistema de Estadística y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx). o puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)

### **Código QR del Aviso de Privacidad Integral:**



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL FORMATO DE ORIENTACIÓN/ ASESORÍA JURÍDICA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener el control de las orientaciones y asesorías jurídicas que se lleven a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, en sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad físicas implementadas al interior de este Centro, para proteger el entorno físico de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado y de los recursos involucrados en su tratamiento; así como para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de éstos; prevenir el daño o interferencia en la orientación /asesoría jurídica.

Para tal finalidad, requerimos durante la asesoría jurídica en el CCLQROO, la información que corresponde a datos personales de identificación:

- Nombre completo
- Género
- Nacionalidad
- Fecha de Nacimiento
- CURP
- Estado civil
- Dirección- Código Postal

#### Datos de contacto:

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección- Código Postal

#### Datos Laborales:

- Nombre de la empresa o patrón



- Razón Social
- RFC
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Domicilio de la empresa, patrón o de contratación.

Los siguientes datos personales solicitados en el formato, de manera conjunta pueden llegar a constituir como parte de datos sensibles, dada la libertad que tiene el titular de los datos personales en aportar la información del apartado de “Datos del objeto de la Solicitud” que a continuación se relacionan:

- Fecha de ingreso
- Fecha de baja
- Días trabajados
- Puesto que desempeñaba
- Salario
- Periodicidad del pago salarial
- Objeto de solicitud.
- Hechos objeto de la orientación/ asesoría del usuario

Posteriormente, en la “Constancia de Asesoría Jurídica”, el ciudadano cuenta con un apartado donde puede aportar información respecto a los motivos de por los cuales requiere la asesoría jurídica, mismos que, de manera directa o indirecta pueden contener datos personales sensibles, mismos que se encuentran previstos en la protección del mecanismo establecido para ser resguardado por el responsable.

Por último; se informa que este Sujeto Obligado cuenta con un Sistema de Estadísticas y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO), donde se registran los siguientes datos:

-Del solicitante de la asesoría jurídica:

1. Nombre
2. Sexo
3. Sí cuenta con alguna capacidad diferente, en el caso de manifestarlo en la “constancia de asesoría jurídica”
4. Asunto de la asesoría jurídica

-Del patrón:

1. Nombre de la empresa
2. Régimen al que pertenece
3. Giro comercial

El Sistema de Estadísticas y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); es utilizado para las siguientes finalidades: elaborar informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona, dar seguimiento a las asesorías jurídicas, analizar la operatividad de las asesorías jurídicas en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.





Derivado de lo anterior el SEOCCLQROO, se encuentra limitado en cuanto a uso en cuanto al personal que lo maneja; haciendo de su conocimiento los permisos operativos para cada servidor público que tiene acceso a este sistema:

1. Directora General: Es la única servidora pública que cuenta con el acceso a toda la información registrada en el SEOCCLQROO.
2. Delegados: Tiene acceso a la información a la información registrada en el SEOCCLQROO, de aquellas audiencias de conciliación llevadas a cabo en su Delegación.
3. Conciliadores: Tienen acceso en el SEOCCLQROO para llevar a cabo el registro de cada expediente de las audiencias de conciliación prejudicial que tengan a su cargo.
4. Asesores: Tienen acceso en el SEOCCLQROO para llevar a cabo el registro de las orientación y asesorías realizadas que tengan a su cargo.
5. Notificadores: Tienen acceso en el SEOCCLQROO para llevar a cabo el registro de las notificaciones realizadas por los mismos.
6. Personal de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones: Tienen acceso a todo el SEOCCLQROO, elaborar informes y reportes con datos que no hagan identificable a la persona; vigilancia y resguardo del Sistema en un equipo con las actualizaciones y programas necesarios para mantener la seguridad del mismo; evitar su daño, pérdida o posibles intromisiones externas a este Centro de Conciliación Laboral.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades o transferencias que no sean necesarias, mediante comparecencia en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del CCLQROO o a través de una Solicitud de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI, XXVIII y XXXIII; 5, 6 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 684-E fracción III de la Ley Federal del Trabajo; artículos 2, 3 y 5 de la Ley Orgánica del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo y los artículos 4, 6 y 14 del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales o Datos Personales Sensibles, a personas o instituciones públicas o privadas que no estén contempladas en el manejo del Sistema de Estadística y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.



## **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

## **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)





## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL FORMATO DE ORIENTACIÓN/ ASESORÍA JURÍDICA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener el control de las orientaciones y asesorías jurídicas que se lleven a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, en sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad físicas implementadas al interior de este Centro, para proteger el entorno físico de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado y de los recursos involucrados en su tratamiento; así como para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de éstos; prevenir el daño o interferencia en la orientación /asesoría jurídica.

Para tal finalidad, requerimos datos personales durante la Asesoría Jurídica en el CCLQROO, mismos que se puede consultar en el aviso de privacidad integral a través del Código QR

El Sistema de Estadísticas y Operaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); es utilizado para las siguientes finalidades: elaborar informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona, dar seguimiento a las asesorías jurídicas, analizar la operatividad de las asesorías jurídicas en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.

El cual se encuentra limitado en cuanto a uso del personal que lo maneja; haciendo de su conocimiento los permisos operativos para cada servidor público que tiene acceso a este sistema, a través del aviso de privacidad integral a través del Código QR

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI, XXVIII y XXXIII; 5, 6 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 684-E fracción III de la Ley Federal del Trabajo; artículos 2, 3 y 5 de la Ley Orgánica del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo y los artículos 4, 6 y 14 del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales o Datos Personales Sensibles, a personas o instituciones públicas o privadas que no estén contempladas en el manejo del Sistema de Estadística y Operaciones del Centro de

Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (SEOCCLQROO); salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)

### **Código QR del Aviso de Privacidad Integral:**



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL REGISTRO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL CCLQROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener el control de las entradas de quienes ingresan a las instalaciones del CCLQROO así como a sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, y este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad físicas implementadas al interior de este Centro, para proteger el entorno físico de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o tratamiento no autorizado y de los recursos involucrados en su tratamiento; así como para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de éstos; prevenir el daño o interferencia a las instalaciones, proteger los recursos móviles, portátiles y cualquier otro soporte físico o electrónico que pueda salir de la organización.

Para tal finalidad, requerimos que durante su visita al CCLQROO y/o a sus Delegaciones, registre el siguiente dato personal:

1. Nombre completo

Asimismo, requerimos que en cada una de sus visitas exhiba alguna identificación oficial vigente con fotografía. Cabe aclarar que no se sacarán copias, ni se apuntará ningún dato de ésta.

Además de lo anterior, se solicitará en cada una de sus visitas, los siguientes datos, que no son personales, pero que nos permiten tener un mejor control de nuestros procesos para otorgarle un mejor servicio:

1. Hora de entrada
2. Asunto.
3. Hora de salida



### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI y XXVIII; 5, 6 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales o Datos Personales Sensibles, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL REGISTRO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL CCLQROO

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez es el responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan del Registro de la Población Atendida en el CCLQROO.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mantener el control de entradas de quienes ingresen a las instalaciones del CCLQROO y este tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior del Centro.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DEL CCLQROO.**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia serán utilizadas como parte de las medidas de seguridad físicas de este Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo y su personal; así como de las personas que nos visitan.

#### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el 3, 4 fracciones XVIII y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones, XXVII y XXVIII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

#### **Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

#### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).





Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DEL CCLQROO.**

Letrero de aviso de video vigilancia

### **ZONA VIDEOGRABADA**

Usted está siendo videograbado por las cámaras de seguridad el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia serán utilizadas como parte de las medidas de seguridad físicas de este Centro de Conciliación Laboral y su personal; así como de las personas que nos visitan.

Para mayor detalle consulte el Aviso de Privacidad Integral en la siguiente liga:  
<https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL EXPEDIENTE DEL PERSONAL DEL CCLQROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales se utilizarán para integrar la plantilla del personal, para el cumplimiento de las disposiciones administrativas que rigen al Centro de Conciliación Laboral, como controles de acceso y medidas de seguridad, identificación y autenticación como servidor público, difusión de información pública de oficio, generar comprobantes de pago, cumplimiento de disposiciones fiscales y enteros de impuestos retenidos, emisión de constancias laborales, administrativas y de identificación, entre otras.

Asimismo, se le informa que, al ingresar al servicio público, por única ocasión, se gestionará una cuenta bancaria ante el BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A., trámite que usted deberá completar de manera personal ante dicha institución, a fin de que le sea entregada la documentación e información relativa a su cuenta de nómina, en la cual se le efectuarán las transferencias de dinero relativas al pago de sueldos, salarios y prestaciones.

Lo anterior, no constituye ninguna obligación de mantener relación jurídica con la entidad financiera de referencia, debido a que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y la Circular 33/2008 emitida por el Banco de México, usted tiene derecho a la portabilidad de su nómina; es decir, las instituciones de crédito en las que se realice el depósito del salario, pensiones y de otras prestaciones de carácter laboral estarán obligadas a atender las solicitudes de los trabajadores para transferir periódicamente la totalidad de los recursos depositados a otra institución de crédito de su elección, sin que la institución que transfiera los recursos pueda cobrar penalización o cargo alguno al trabajador que le solicite este servicio.

Asimismo, los trabajadores podrán convenir con la institución de crédito que elija como destinataria de sus recursos que en su nombre y representación realice el trámite a que se refiere el presente artículo. En caso de que usted no autorice dicha forma de pago, establezca comunicación con el responsable del sistema de datos personales de la empresa.

Finalmente, de manera general, se creará un expediente laboral, en el cual se incluirá la información relativa a su trabajo y desempeño en la institución y la actualización de su perfil, basada en los aspectos requeridos en el currículum vitae o ficha curricular, que podrá ser pública, en caso de no manifestar su oposición a su divulgación, así como cualquier información relevante que derive de su relación laboral con el CCLQROO.

Finalmente, su información debe ser conservada para fines de seguridad social y de histórico laboral.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, se podrá llevar a cabo el uso de los siguientes datos personales:

1. Currículum vitae
2. Copia de credencial de elector a color ambos lados (vigente)
3. CURP (actualizada)
4. Registro Federal del Contribuyente (constancia de situación fiscal-actualizada)
5. Certificado de último grado de estudios y/o título. (copia)
6. Cédula profesional (copia), en caso de traer título
7. Dos cartas de recomendación (actualizadas)
8. Acta de nacimiento (legible y copia)
9. Comprobante de domicilio (actualizado)
10. Cartilla militar (en caso de haber cumplido)
11. Copia de cédula de inscripción al padrón de profesionistas del estado.
12. Certificado médico emitido por la Secretaría de Salud con tipo de sangre. (con una antigüedad no mayor a 30 días)
13. Carta de antecedentes no penales con una antigüedad no mayor a 30 días.
14. Constancia de no inhabilitación, con antigüedad no mayor a 30 días.
15. Constancia de residencia (en caso de que no sean nacidos en el estado).
16. Documento de elección de régimen pensionario ISSSTE
17. En caso de haber prestado sus servicios en otra institución de la administración pública estatal, deberá presentar la hoja única de servicios y/o constancia laboral donde acredite su antigüedad

Dentro del expediente laboral, se contemplan medidas especiales de protección en lo relativo al estado de salud y eventuales incapacidades, derivadas de riesgos de trabajo o enfermedades no profesionales (datos personales sensibles).

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI Y XII; 5 y 6 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 24 fracciones I, XIV, XV y XVI del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

La clave del Instituto de Seguridad y Servicios sociales de los Trabajadores del Estado



(ISSSTE), se utiliza para generar el alta del servidor público ante dicho instituto, a efecto de que le sean proporcionadas las prestaciones relativas a la seguridad social, realizar los enteros que corresponden por Ley y, en su oportunidad, notificar la baja. En caso de que usted no cuente con clave en dicha institución, el CCLQROO transmitirá sus datos al ISSSTE, a fin de que le sea asignada la respectiva clave.

Dicha transmisión no requiere su consentimiento expreso, debido a que la inscripción en el ISSSTE y el otorgamiento de las prestaciones de seguridad social son obligatorias, en términos de los artículos 1, 2, y 3 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Asimismo, se informa que en términos del artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, en sus fracciones II, VII, VIII, X, XI, y XVII, se publicará en el Portal de obligaciones de información del CCLQROO y en el Sistema de Portales de Obligaciones de Información y Transparencia del Sistema Nacional de Transparencia (SIPOT), información pública obligatoria, relativa a los trabajadores de este Centro.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL EXPEDIENTE DEL PERSONAL DEL CCLQROO**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), es el responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan mediante el Expediente del Personal.

Sus datos personales se utilizarán con la finalidad de integrar la plantilla del personal, para el cumplimiento de las disposiciones administrativas que rigen al Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, como controles de acceso, contraseñas y medidas de seguridad, identificación y autenticación como servidor público, difusión de información pública de oficio, generar comprobantes de pago, cumplimiento de disposiciones fiscales y enteros de impuestos retenidos, emisión de constancias laborales, administrativas y de identificación, entre otras.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SISTEMA DE REGISTRO DE ASISTENCIA DEL CCLQROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar un control de asistencia de los servidores públicos que ocupen plazas con nivel Delegados, Conciliadores, Analistas Profesional, Analista Técnico, Técnico en Informática, Secretaria, Oficial de partes e intendente.

Para la finalidad antes señalada se recaba la huella digital de los servidores públicos del CCLQROO, dato personal sensible biométrico, mismo que será tratado con base al artículo 19 Fracción V de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

#### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI Y XII; 5 y 6 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; artículo 22 de la Ley de los Trabajadores al Servicio de los Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de los Ayuntamientos y Organismos Descentralizados del Estado de Quintana Roo y artículos 24 fracciones I y 38 del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo.

#### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de Datos Personales o Datos Personales Sensibles, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

#### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus



datos personales (Derechos ARCO), directamente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)







# RELOJ CHECADOR

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan a través del Sistema de registro de asistencia.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar un control de asistencia de los servidores públicos que ocupen plazas con nivel Delegados, Conciliadores, Analistas Profesional, Analista Técnico, Técnico en Informática, Secretaria, Oficial de partes e intendente.

Para más información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar el aviso de privacidad Integral, disponible en la página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:



## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL DEL CCLQROO

En cumplimiento a lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo en los artículos 24, 25, 26 y 27, nos permitimos informarle lo siguiente: La información adquirida en este correo electrónico es confidencial y para uso exclusivamente de los destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Si usted ha recibido este correo electrónico por error, favor de destruirle y notificarlo al remitente a la dirección electrónica indicada. Cualquier divulgación, distribución, o reproducción no autorizada de este comunicado está estrictamente prohibida y sujeta a las sanciones establecidas en las leyes correspondientes. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento por esta misma vía.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.





## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para dar atención a su *Solicitud de Ejercicio de su Derecho al Acceso a la Información Pública*, que se presente ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral, como responsable del tratamiento de los datos personales, así como para fines estadísticos. Es menester señalar que en dichas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, sin embargo, nos serán de utilidad para mejorar nuestro servicio e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de protección de datos personales.

Los datos personales que nos proporciona a través de la Solicitud de Información mediante: Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx), serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información pública que se presente ante la Unidad de Transparencia, a través del correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx) y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información; darle el seguimiento hasta la entrega de la misma, en forma y modalidad elegida por el solicitante conforme a la normatividad en la materia.
- Apoyo sobre dudas o aclaraciones al ejercer el derecho de acceso a la información pública.
- Efectuar notificaciones a los peticionarios en las modalidades establecidas en la normatividad en la materia, en lo concerniente a las solicitudes de información pública (respuestas, aclaraciones, prorrogas).
- Facilitar la captura de las solicitudes de información para control mensual y anual de las mismas.
- Dar seguimiento a recursos de revisión.



Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal,
- Datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles),
- Correo electrónico
- Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, colonia, localidad, municipio, entidad federativa y código postal);
- Correo electrónico,
- Sexo,
- Edad.
- Nacionalidad
- Ocupación
- Escolaridad

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

#### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el artículo 64, 65 y 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 3, 4 fracciones X, XI Y XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones, XVII, XXI y XXII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

#### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

#### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.



### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Unidad de Transparencia del propio Centro de Conciliación Laboral, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)





## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Los Datos Personales que recabamos de usted, serán utilizados principalmente para tramitar al interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, que promueva que se presente ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral y/o vía Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, darle seguimiento hasta la entrega de respuesta, aclaraciones, prórrogas o lo que resulte de la atención, notificaciones en las modalidades establecidas en Ley, apoyo, localización y seguimiento de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública, la elaboración de informes sobre el servicio brindado y con fines estadísticos; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para dar atención a su Solicitud de ejercicio de Derechos del Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), que se presente ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, como responsable del tratamiento de los datos personales, así como para fines estadísticos. Es menester señalar que en dichas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, sin embargo, nos serán de utilidad para mejorar nuestro servicio e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de protección de datos personales.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de Derechos ARCO; que se presenten ante la Unidad de Transparencia, a través del correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx) y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO; hasta la entrega de la respuesta en la forma y modalidad elegida por el solicitante conforme a la normatividad aplicable en la materia.
- Apoyo sobre dudas y aclaraciones al ejercer los Derechos ARCO.
- Agilizar los trámites internos para la atención a las solicitudes de Derechos ARCO.
- Facilitar la captura de las solicitudes de información para control mensual y anual de las mismas.
- Dar seguimiento a recursos de revisión.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal,



- Datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles),
- Correo electrónico
- Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, colonia, localidad, municipio, entidad federativa y código postal);
- Correo electrónico,
- Sexo,
- Actividad o Profesión
- Rango de edad.

Para el ejercicio del Derecho ARCO, en todo momento el titular, o su representante podrá solicitar al responsable, el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen, así como conocer la información relacionada con las condiciones, generalidades y particulares de tratamiento del mismo.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, además de los datos anteriores se solicitará: los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.

En su caso y ante el supuesto de que se pretenda el ejercicio de los Derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad de conformidad con el Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, se estará a las reglas de representación dispuestas en la misma legislación, por lo que será necesario de forma adicional acreditar mediante documentos idóneos la personalidad, con la consecuente entrega de información confidencial que éste pudiera contener.

Tratándose de datos personales concernientes a personas fallecidas, la persona que acredite tener un interés jurídico de conformidad con las leyes aplicables, podrá ejercer los Derechos ARCO, siempre que el titular de los derechos hubiere expresado fehacientemente su voluntad en tal sentido o que exista un mandato judicial para dicho efecto, por lo que en su caso también será necesario de forma adicional acreditar mediante documento idóneo el interés jurídico con la consecuente entrega de información confidencial que éste pudiera contener.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el artículo 64, 65 y 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 3, 4 fracciones X, XI Y XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones XVII, XXI y XXII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.





### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos de este Centro de Conciliación Laboral, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos del propio Centro de Conciliación Laboral, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Los Datos Personales que recabamos de usted, serán utilizados principalmente para tramitar al interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, la Solicitudes de Derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), que promueva ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del CCLQROO y/o vía Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, darle seguimiento hasta la entrega de respuesta, aclaraciones, prórrogas o lo que resulte de la atención, notificaciones en las modalidades establecidas en Ley, apoyo, localización y seguimiento de las solicitudes de Derechos ARCO, la elaboración de informes sobre el servicio brindado y con fines estadísticos; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:





## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA RECEPCIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN EN CONTRA DE LAS RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Los datos personales que nos proporciona a través del *Formato para la Interposición del Recurso de Revisión por escrito*, ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral, o en su caso la persona titular de la Delegación respectiva, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Recibir y dar trámite a la interposición del Recurso de Revisión por escrito;
- Dar seguimiento a recursos de revisión.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre del recurrente, o en su caso el de su representante legal,
- Datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles),
- Correo electrónico
- Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, colonia, localidad, municipio, entidad federativa y código postal);
- Correo electrónico,
- Firma o huella digital del recurrente

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.



### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el artículo 64, 65 y 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 3, 4 fracciones X, XI Y XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones, XVII, XXI y XXII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LA RECEPCIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN EN CONTRA DE LAS RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Los datos personales que nos proporcionan a través del *Formato para la interposición del recurso de revisión por escrito*, ante la Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Recibir y dar trámite a la interposición del Recurso de Revisión por escrito;
- Dar seguimiento a recursos de revisión.

De manera adicional, la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle, consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de "Avisos de Privacidad".

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Los datos personales que nos proporciona a través del *Formato para Denuncias por Incumplimiento a las Obligaciones de Transparencia por escrito*, ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral, o en su caso la persona titular de cada Delegación, serán utilizados con la siguiente finalidad:

-Recibir, registrar y dar trámite a su denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia, asumiendo la obligación que resulte aplicable.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre del denunciante, persona moral o en su caso el de su representante legal,
- Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, colonia, localidad, municipio, entidad federativa y código postal);
- Correo electrónico,
- Documentos anexos: carta poder, datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles),
- Sexo
- Actividad o profesión
- Rango de edad
- Firma del denunciante

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.



### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el artículo 64, 65 y 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 3, 4 fracciones X, XI Y XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones, XVII, XXI y XXII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, informa que, en su carácter de sujeto obligado es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Los Datos Personales que recabamos de usted, los utilizaremos principalmente para recibir, registrar y tramitar su denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia y eventualmente para fines estadísticos; asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor información puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad, sitio en el que se encuentra para su consulta.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral:





## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL REGISTRO A EVENTOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL DEL CCLQROO**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad realizar el registro de los participantes en las acciones de capacitación, validar la asistencia a los cursos, brindar la capacitación, generar las constancias respectivas, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento a la conclusión de los cursos; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificación de cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede del curso en cuestión.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

- De identificación: nombre completo\* y municipio.
- Datos laborales: nombre de la Institución o Sujeto Obligado al que pertenece, puesto y correo electrónico institucional  
teléfono y correo electrónico institucional.
- Datos Académicos: Grado académico

Cabe señalar que el dato personal "Nombre", lo utilizaremos principalmente para la emisión y envío de las constancias de participación al correo electrónico que nos proporcione; para esta finalidad, es necesario nos otorgue su consentimiento expreso en el listado de asistencia donde nos proporciona su nombre\*.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.



### **Fundamento para el tratamiento de datos personales.**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el 3, 4 fracciones XVIII y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones, XXVII y XXVIII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

### **Transferencia de datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?**

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico [juridico\\_transparencia@cclqroo.gob.mx](mailto:juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx)



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL REGISTRO A EVENTOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL DEL CCLQROO**

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Los Datos Personales que recabamos de usted, serán utilizados principalmente para para la emisión y envío de las constancias de participación al correo electrónico que nos proporcione; para esta finalidad, es necesario nos otorgue su consentimiento expreso en el listado de asistencia donde nos proporciona su nombre\*.

De manera adicional, los Datos Personales que nos proporcione nos serán de utilidad para llevar un registro de la participación en la actividad, para la elaboración de informes sobre el servicio brindado; así como también, para fines estadísticos. Es menester señalar que en dichas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Asumiendo con lo anterior, la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección Avisos de Privacidad.

Código QR del Aviso de Privacidad Integral: