



QUINTANA ROO **DIF**

Misión

Somos una institución rectora de la asistencia social cuyo principal objetivo es fomentar el bienestar y fortalecimiento integral de las familias a través del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo, empoderando a los Grupos de Atención Prioritaria haciéndolos protagonistas de su desarrollo.

Visión

Ser la institución pública rectora de la Asistencia Social en el Estado con referente a nivel nacional, a la vanguardia e innovación en nuestras políticas y modelos de atención, sirviendo con amor por el bienestar de las familias y Grupos de Atención Prioritaria de Quintana Roo.



Buzón
Comunidades
y Seguros



QUINTANA ROO **DIF**

MAPA
ÁREAS ADMINISTRATIVAS



Legenda

- 1 Recepción
- 2 Oficina Mayor
- 3 Caja
- 4 Recepción Personas
- 5 Escaleras
- 6 Salidas Personas
- 7 Salidas Personas
- 8 Oficinas



Misión

Somos una institución rectora de la asistencia social cuyo principal objetivo es fomentar el bienestar y fortalecimiento integral de las familias a través del **Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo**, empoderando a los Grupos de Atención Prioritaria haciéndolos protagonistas de su desarrollo.

Visión

Ser la institución pública rectora de la **Asistencia Social en el Estado** con referente a nivel nacional, a la vanguardia e innovación en nuestras políticas y modelos de atención, sirviendo con amor por el bienestar de las familias y Grupos de Atención Prioritaria de Quintana Roo.



MANIFIESTO DEL SERVICIO PÚBLICO

Yo, **Abril Cristina Sabido Alcérrecq**
Me desempeño en el cargo de:
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Cuando un compromiso con la **legalidad, transparencia y rendición de cuentas** en el desempeño de las funciones que me otorga la ley y me obliga a cumplir las obligaciones y responsabilidades de las Códigos de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

Me comprometo a atender con **imparcialidad, honestidad y respeto a los derechos humanos, brindándole un trato igualitario, sin discriminación y con equidad de género.**

El Gobierno del Estado de Quintana Roo me ha delegado la representación para ejercer el cumplimiento de las obligaciones sustantivas, a fin de proporcionar el servicio que necesito.

Si necesito alguna o algunas de las siguientes acciones respecto a algún asunto que me concierne, solicito a usted que me ayude a resolverlo, me interesa que me ayude a resolverlo.

800 84 977 84 DENUNCIA QUINTANA ROO

Este servicio de atención al ciudadano está disponible los días lunes, martes, miércoles y jueves de 8:00 a 18:00 horas, los días viernes de 8:00 a 14:00 horas y los días sábados de 8:00 a 14:00 horas.

MANIFIESTO DEL SERVICIO PÚBLICO

Yo, **Verónica del Pilar Zavaala Pérez**
Me desempeño en el cargo de:
SUBDIRECTORA GENERAL ADMINISTRATIVA Y DE ARCHIVOS

Cuando un compromiso con la **legalidad, transparencia y rendición de cuentas** en el desempeño de las funciones que me otorga la ley y me obliga a cumplir las obligaciones y responsabilidades de las Códigos de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

Me comprometo a atender con **imparcialidad, honestidad y respeto a los derechos humanos, brindándole un trato igualitario, sin discriminación y con equidad de género.**

El Gobierno del Estado de Quintana Roo me ha delegado la representación para ejercer el cumplimiento de las obligaciones sustantivas, a fin de proporcionar el servicio que necesito.

Si necesito alguna o algunas de las siguientes acciones respecto a algún asunto que me concierne, solicito a usted que me ayude a resolverlo, me interesa que me ayude a resolverlo.

800 84 977 84 DENUNCIA QUINTANA ROO

Este servicio de atención al ciudadano está disponible los días lunes, martes, miércoles y jueves de 8:00 a 18:00 horas, los días viernes de 8:00 a 14:00 horas y los días sábados de 8:00 a 14:00 horas.

MANIFIESTO DEL SERVICIO PÚBLICO

Yo, **Juan Carlos Rodríguez Ortiz**
Me desempeño en el cargo de:
SUBDIRECTOR GENERAL OPERATIVO Y MEDIO REGULADOR

Cuando un compromiso con la **legalidad, transparencia y rendición de cuentas** en el desempeño de las funciones que me otorga la ley y me obliga a cumplir las obligaciones y responsabilidades de las Códigos de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

Me comprometo a atender con **imparcialidad, honestidad y respeto a los derechos humanos, brindándole un trato igualitario, sin discriminación y con equidad de género.**

El Gobierno del Estado de Quintana Roo me ha delegado la representación para ejercer el cumplimiento de las obligaciones sustantivas, a fin de proporcionar el servicio que necesito.

Si necesito alguna o algunas de las siguientes acciones respecto a algún asunto que me concierne, solicito a usted que me ayude a resolverlo, me interesa que me ayude a resolverlo.

800 84 977 84 DENUNCIA QUINTANA ROO

Este servicio de atención al ciudadano está disponible los días lunes, martes, miércoles y jueves de 8:00 a 18:00 horas, los días viernes de 8:00 a 14:00 horas y los días sábados de 8:00 a 14:00 horas.

MANIFIESTO DEL SERVICIO PÚBLICO

Yo, **Sandra Gabriela Galindo De La Torre**
Me desempeño en el cargo de:
SECRETARÍA PARTICULAR

Cuando un compromiso con la **legalidad, transparencia y rendición de cuentas** en el desempeño de las funciones que me otorga la ley y me obliga a cumplir las obligaciones y responsabilidades de las Códigos de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

Me comprometo a atender con **imparcialidad, honestidad y respeto a los derechos humanos, brindándole un trato igualitario, sin discriminación y con equidad de género.**

El Gobierno del Estado de Quintana Roo me ha delegado la representación para ejercer el cumplimiento de las obligaciones sustantivas, a fin de proporcionar el servicio que necesito.

Si necesito alguna o algunas de las siguientes acciones respecto a algún asunto que me concierne, solicito a usted que me ayude a resolverlo, me interesa que me ayude a resolverlo.

800 84 977 84 DENUNCIA QUINTANA ROO

Este servicio de atención al ciudadano está disponible los días lunes, martes, miércoles y jueves de 8:00 a 18:00 horas, los días viernes de 8:00 a 14:00 horas y los días sábados de 8:00 a 14:00 horas.

MANIFIESTO DEL SERVICIO PÚBLICO

Yo, **María Jimena Pamela Lazo Aguilar**
Me desempeño en el cargo de:
COORDINADORA GENERAL DEL PROGRAMA MUJER ES PODER

Cuando un compromiso con la **legalidad, transparencia y rendición de cuentas** en el desempeño de las funciones que me otorga la ley y me obliga a cumplir las obligaciones y responsabilidades de las Códigos de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.

Me comprometo a atender con **imparcialidad, honestidad y respeto a los derechos humanos, brindándole un trato igualitario, sin discriminación y con equidad de género.**

El Gobierno del Estado de Quintana Roo me ha delegado la representación para ejercer el cumplimiento de las obligaciones sustantivas, a fin de proporcionar el servicio que necesito.

Si necesito alguna o algunas de las siguientes acciones respecto a algún asunto que me concierne, solicito a usted que me ayude a resolverlo, me interesa que me ayude a resolverlo.

800 84 977 84 DENUNCIA QUINTANA ROO

Este servicio de atención al ciudadano está disponible los días lunes, martes, miércoles y jueves de 8:00 a 18:00 horas, los días viernes de 8:00 a 14:00 horas y los días sábados de 8:00 a 14:00 horas.

Buzón
Quejas, Denuncias y Sugerencias

DIF
QUINTANA ROO
20 2212027

La información aquí entregada será atendida y gestionada de manera confidencial por las personas encargadas.