



Área: Dirección Unidad
Número de Oficio: DU/051/2023
Asunto: Respuesta a Información Solicitada
Cancún, Quintana Roo, a 19 de enero de 2023
"2023. AÑO DE LA PAZ Y SEGURIDAD"

MTRO. JULIO EDUARDO ARIZMENDI NOVELO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DEL ICATQR
PRESENTE.

Por medio de la presente me permito dar respuesta a la circular **ICATQR/DG/DA/006/2023 del Programa denominado "Excelencia en el Servicio Público"** anexando la información y evidencia fotográfica solicitada, como a continuación se enlista:

I.- Nombre, celular, teléfono de oficina y correo electrónico del Director o Encargado de la Unidad de Capacitación:

DIRECTOR DE LA UNIDAD DE CAPACITACIÓN DE CANCÚN DEL ICATQR	
NOMBRE:	Ing. Felix Manuel Caamal Chim
CELULAR:	9983458580
TELÉFONO DE OFICINA:	9988724982
CORREO ELECTRÓNICO:	icatqr.unidadcancunzn@gmail.com

II.- Nombre, celular, teléfono de oficina y correo electrónico de la persona designada para aclaración de información o de las fotos:

PERSONA DESIGNADA PARA ACLARACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O FOTOS	
NOMBRE:	Lic. Indira Betzabé Ruíz Chávez
CELULAR:	9982148818
TELÉFONO DE OFICINA:	9988724982
CORREO ELECTRÓNICO:	Admoncancun2@gmail.com

III.- Poner si se cuenta con lo siguiente y anexar fotos:

1.- Acceso Directo sin obstáculo a las oficinas físicamente: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**

2.- Rampas para personas con discapacidad: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**





- 3.- Misión y Visión a la vista del público: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**
- 4.- El inmueble cuenta con señalética e imagen institucional: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**
- 5.- El organigrama está en la entrada principal a la vista del público y con fotografía de los servidores públicos: **No se cuenta con dicho documento.**
- 6.- Horarios y días de atención debe de estar a la vista: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**
- 7.- Catálogo de trámites y servicios con costos y requisitos previamente autorizados están a la vista con código QR: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**
- 8.- Oficinas identificadas con letreros del área: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica.**
- 9.- Pendones informativos para la línea de denuncia a la vista del público con teléfono y pagina web con código QR: **No se cuenta con dicho documento.**
- 10.- Extinguidores con carga vigente, botiquín de primeros auxilios, señalización de rutas de evacuación: **Sí se cuenta, se anexa evidencia fotográfica. (Nota: Los extinguidores, no se ha realizado su carga desde Diciembre 2020).**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

ING. FELIX MANUEL CAAMAL CHIM

DIRECTOR DE LA UNIDAD DE CAPACITACIÓN DE CANCÚN DEL ICATQR



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO
UNIDAD CANCÚN
CCT 23E1C005Q
ICT-960201-V60**

C. c. p.
Minutario.
IBRCH

III.- EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:

1.- Acceso Directo:



2.- Rampas para personas con discapacidad:





3.- Misión y Visión:



4.- Inmueble con Señalética e Imagen Institucional:



5.- Organigrama: NO APLICA

6.- Horarios y Días de Atención:



7.- Catálogo de Trámite y Servicios con costo:



8.- Oficinas identificadas con letreros del área:



9.- Pendones informativos para línea de denuncia: NO APLICA.

10.- Extintadores con Carga Vigente, Botiquín Primeros Auxilios y Señalización Rutas de Evacuación.

