

# GUÍA DE CONSULTA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PHILIPS



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**SSA SESA**  
SECRETARÍA DE SALUD  
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

## TRÁMITES Y SERVICIOS

### SOLICITUD DE LICENCIA SANITARIA PARA ESTABLECIMIENTO DE PLAGUICIDAS, NUTRIENTES VEGETALES Y SUSTANCIAS TÓXICAS O PELIGROSAS.

#### Requisitos

- Formato de Autorizaciones, Certificados y Visitas, debidamente requisitado.
- Original y dos copias del comprobante de pago de derechos, en términos de la Ley Federal de Derechos.
- Examen de colinesterasa en sangre del personal aplicador. (Original)
- Plano del establecimiento en donde se especifiquen las áreas y se identifiquen el flujo de personal, materiales y equipos, las acotaciones y colindancias con otros predios.
- Plan maestro para el control de plagas. En el que se establezcan los criterios para coordinar y efectuar un servicio de control de plagas, así como para elaborar y generar la documentación requerida a fin de garantizar servicios seguros, eficaces y de calidad; contenido:
  - » Objetivo.
  - » Alcance.
  - » Responsabilidades.
  - » Número de documento.
  - » Número de revisión.
  - » Fecha de implementación.
  - » Firma, fecha de quien elabora, revisa y autoriza.
- Anexos:
  - Plagas que se controlan indicando nombre común, nombre científico, características y hábitos.
  - Sitios en donde se controlarán las plagas.
  - Definiciones, criterios y diseño de:
    - Hoja de contratación de servicio.

Continuar parte II

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA  
RIESGOS SANITARIOS

Para más información:  
Teléfono: (983) 835 19 48 - Email: cis\_qroo\_oficial@outlook.co

PHILIPS

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

**AUTORIZACIÓN DE DICTAMEN SANITARIO DE ESTABLECIMIENTOS CON BEBIDAS ALCOHÓLICAS CON O SIN VENTA DE ALIMENTOS**

**Requisitos**

Formato: Solicitud de Dictamen Sanitario.

- Escrito libre firmado por el propietario
- Croquis de ubicación del establecimiento.
- Copia del uso de suelo expedido por municipio.
- Copia de comprobante de domicilio del establecimiento.
- Copia del Alta de Hacienda.

**Tiempo de Respuesta**

De 1 a 10 días hábiles

**Personas Físicas.**

- Identificación oficial con fotografía (Copia).

**Persona Moral:**

- Acta Constitutiva y/o poder otorgado ante un notario o corredor público de los representantes legales (copia).
- Identificación oficial con fotografía del representante legal (copia)
- Identificación oficial con fotografía de las personas autorizadas (copia)

**COSTOS**

CONCEPTO	ZONA 1 Othón P. Blanco y Bacalar.	ZONA 2 Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas.	ZONA 3 Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Juárez, Solidaridad, Cozumel y Tulum.
Minisuper	\$1,000.00	\$500.00	\$2,500.00
Restaurante Familiar	\$2,000.00	\$1,000.00	\$3,000.00
Restaurante Bar	\$2,500.00	\$1,000.00	\$3,500.00
Discooteca, Video Bar	\$3,000.00	\$1,500.00	\$3,500.00
Night Club, Drink	\$3,000.00	\$1,500.00	\$3,500.00
Spa	\$676.00	\$696.00	\$676.00
Billar con Bebidas	\$1,100.00	\$850.00	\$3,500.00
Sala de Fiesta con Bebidas	\$2,200.00	\$1,000.00	\$3,500.00

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

**SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE LICENCIA SANITARIA PARA ESTABLECIMIENTO DE INSUMOS PARA LA SALUD. FARMACIA O BOTICA (CON VENTA DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS)**

**Requisitos**

Formato: Autorizaciones, certificados y visitas, debidamente requisitado (Original y 2 Copias).

- Comprobante de pago de derechos, en términos de la Ley Federal de Derechos (Original y 2 Copias).
- Copia de comprobante de domicilio del establecimiento.
- Copia del Alta de Hacienda.

**Tiempo de Respuesta**

60 días hábiles

**Personas Físicas.**

- Identificación oficial con fotografía (Copia).

**Persona Moral:**

- Acta Constitutiva y/o poder otorgado ante un notario o corredor público de los representantes legales (copia).
- Identificación oficial con fotografía del representante legal (copia)
- Identificación oficial con fotografía de las personas autorizadas (copia)

**COSTO**

CONCEPTO	En todo el Estado de Quintana Roo
Licencia Sanitaria para los Establecimientos de Insumos para la Salud.	\$1824.77

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

**AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA TRASLADO, EXHUMACIÓN Y CREMACIÓN DE CADAVERES**

**Requisitos** Documentación:

- Certificado de defunción (copia)
- Autorización de registro civil (copia)
- Pago de Derechos

**Costos**

CONCEPTO	ZONA 1 Othón P. Blanco y Bacalar.	ZONA 2 Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas.	ZONA 3 Benito Juárez, Ida Mujeres, Puerto Juárez, Solidaridad, Cozumel y Tulum.
Traslado de Cadáveres	\$130.00	\$120.00	\$130.00
Exhumaciones	\$130.00	\$120.00	\$130.00
Cremações	\$130.00	\$120.00	\$200.00

**Tiempo de Respuesta**  
**De 1 a 5 días hábiles**

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS**

**Para más información:**  
Teléfono: (983) 835 19 48 - Email: cis\_qroo\_oficial@outlook.com

**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**Parte II**

**Requisitos**

- Orden de servicio. Que contemple: Número de servicio, datos generales del contratante del servicio, servicio solicitado, fechas de las etapas que conformen el servicio, fecha de inicio de servicio, sanitario, observaciones.
- Procedimientos. Que contemplen: Objetivo, alcance, responsabilidades, número de documento, número de revisión, fecha de implementación, firma y fecha de quien elabora, revisa y autoriza, desarrollo, bibliografía. Anexar los procedimientos específicos de:
  - \* Inspección del sitio.
  - \* Identificación de la plaga.
  - \* Implementación de las medidas de control de la plaga y monitoreo de éstas.
  - \* Técnicas de aplicación a emplear.
- Protocolos y reportes de campo.
- Hojas de servicio para el usuario sobre cada fase realizada del servicio.
- Constancia de servicio. Que contemple: Nombre de la empresa que realiza el servicio, domicilio y teléfonos, número de licencia sanitaria, número de servicios, plaga controlada, plaguicidas y dosis aplicados, área tratada, instrucciones de qué hacer en caso de emergencia, fecha de inicio y término del servicio, firma del responsable sanitario.
- Equipo de aplicación de plaguicidas y criterios de adquisición, revisión de operación, funcionamiento y desempeño de los mismos.
- Lista inicial de plaguicidas: Nombre comercial, número de Registro Sanitario (urbano, doméstico y jardinería), ingrediente activo, presentación comercial, técnica de aplicación.
- Bibliografía.

**Tiempo de Respuesta** **60 días hábiles**

CONCEPTO	En todo el Estado de Quintana Roo
Solicitud de Licencia Sanitaria para Establecimiento de plaguicidas, nutrientes vegetales y sustancias tóxicas o peligrosas. Modalidad A.- Para servicios urbanos de fumigación, desinfección y control de plagas.	\$6225.59 COSTO

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS**

**Para más información:**  
Teléfono: (983) 835 19 48 - Email: cis\_qroo\_oficial@outlook.com