



**ANEXO 1
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
TRÁMITES Y SERVICIOS**

Homoclave del formato CEMER-PMR-001		Fecha de publicación del formato en el POE	
Datos Generales			
1. Nombre de la institución	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	MARTHA EUGENIA YEO SOLANA		
3. Cargo	EJECUTIVA DE INVERSIÓN		
Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	IDEFIN-2022-1827-006-A	Clasificación:	SERVICIOS
6. Unidad Administrativa responsable	UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IDEFIN		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria Acciones de simplificación						
Acciones de Simplificación		Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1.	USO DE LENGUAJE INCLUYENTE AL OFRECER EL SERVICIO	IMPLEMENTAR EL USO DE LENGUAJE INCLUYENTE	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO
2.	GARANTIZAR QUE SEA TURNADO AL ÓRGANO GARANTE EN EL PLAZO ESTABLECIDO POR LA LEY	REMITIR DE MANERA INMEDIATA O DENTRO DEL TÉRMINO DE LEY	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.	CONOCER EL CORRECTO USO DEL LENGUAJE INCLUYENTE				X								
2.	ADAPTAR LOS LINEAMIENTOS DEL SERVICIO AL LENGUAJE INCLUYENTE					X	X	X	X				

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable  LIC. SHARON NATALY LEÓN CANEDO DIRECTORA DE LA UTAIPDP	Nombre y cargo del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria de la institución  C. MARTHA EUGENIA YEO SOLANA EJECUTIVA DE INVERSIÓN	Nombre y cargo del titular de la Institución  LIC. INGRID MILAGROS CABALLERO MÉNDEZ ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL
---	--	---

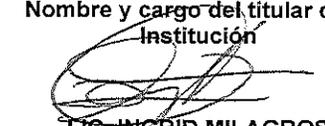


**ANEXO 1
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
TRÁMITES Y SERVICIOS**

Homoclave del formato CEMER-PMR-001		Fecha de publicación del formato en el POE	
Datos Generales			
1. Nombre de la institución	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	MARTHA EUGENIA YEO SOLANA		
3. Cargo	EJECUTIVA DE INVERSIÓN		
Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Solicitudes de acceso a la información pública		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	IDEFIN-2022-1827-003-A	Clasificación:	SERVICIOS
6. Unidad Administrativa responsable	UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IDEFIN		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria Acciones de simplificación						
Acciones de Simplificación		Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1.	INCORPORAR EL CÓDIGO QR A LOS FORMATOS	QUE TODOS LOS FORMATOS TENGAN EL CÓDIGO QR	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO
2.	ESTABLECER PLAZOS DE RESPUESTA MENORES	RESPONDER AL CIUDADANO UNO O DOS DÍAS ANTES DEL VENCIMIENTO DE CADA TÉRMINO	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.	SOLICITAR ASESORÍA CON ÁREA DE INFORMÁTICA PARA GENERACIÓN DE CÓDIGOS QR				X								
2.	VINCULACIÓN CON LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO Y CEMER						X						
3.	PRESENTACIÓN DE FORMATOS PARA VALIDACIÓN								X				
4.	PUBLICACIÓN DE LOS FORMATOS EN EL PERIÓDICO DEL ESTADO Y REALIZAR GESTIÓN INTERNA								X				

<p align="center">Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">LIC. SHARON NATALY LEÓN CANEDO DIRECTORA DE LA UTAIPDP</p>	<p align="center">Nombre y cargo del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria de la Institución</p>  <p align="center">C. MARTHA EUGENIA YEO SOLANA EJECUTIVA DE INVERSIÓN</p>	<p align="center">Nombre y cargo del titular de la Institución</p>  <p align="center">LIC. INGRID MILAGROS CABALLERO MÉNDEZ ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL</p>
--	---	--

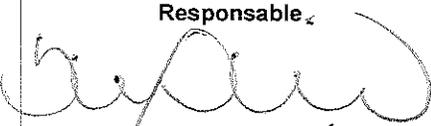


**ANEXO 1
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
TRÁMITES Y SERVICIOS**

Homoclave del formato CEMER-PMR-001		Fecha de publicación del formato en el POE	
Datos Generales			
1. Nombre de la institución	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	MARTHA EUGENIA YEO SOLANA		
3. Cargo	EJECUTIVA DE INVERSIÓN		
Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO)		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	IDEFIN-2022-1827-001-A	Clasificación:	SERVICIOS
6. Unidad Administrativa responsable	UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IDEFIN		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria						
Acciones de simplificación						
Acciones de Simplificación		Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1.	USO DE LENGUAJE INCLUYENTE AL OFRECER EL SERVICIO	IMPLEMENTAR EL USO DE LENGUAJE INCLUYENTE	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.	CONOCER EL CORRECTO USO DEL LENGUAJE INCLUYENTE				X								
2.	ADAPTAR LOS LINEAMIENTOS DEL SERVICIO AL LENGUAJE INCLUYENTE					X	X	X	X				

<p align="center">Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>LIC. SHARON NATALY LEÓN CANEDO DIRECTORA DE LA UTAIPDP</p>	<p align="center">Nombre y cargo del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria de la institución</p>  <p>C. MARTHA EUGENIA YEO SOLANA EJECUTIVA DE INVERSIÓN</p>	<p align="center">Nombre y cargo del titular de la Institución</p>  <p>LIC. INGRID MILAGROS CABALLERO MÉNDEZ ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL</p>
---	--	---



**ANEXO 1
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
TRÁMITES Y SERVICIOS**

Homoclave del formato CEMER-PMR-001		Fecha de publicación del formato en el POE	
Datos Generales			
1. Nombre de la institución	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	MARTHA EUGENIA YEO SOLANA		
3. Cargo	EJECUTIVA DE INVERSIÓN		
Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	IDEFIN-2022-1827-004-A	Clasificación:	SERVICIOS
6. Unidad Administrativa responsable	UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IDEFIN		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria						
Acciones de simplificación						
Acciones de Simplificación		Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1.	USO DE LENGUAJE INCLUYENTE AL OFRECER EL SERVICIO	IMPLEMENTAR EL USO DE LENGUAJE INCLUYENTE	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO
2.	GARANTIZAR QUE SEA TURNADO AL OG EL MISMO DÍA O DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO POR LA LEY	REMITIR EL MISMO DÍA O DENTRO DEL TÉRMINO DE LEY	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.	CONOCER EL CORRECTO USO DEL LENGUAJE INCLUYENTE				X								
2.	ADAPTAR LOS LINEAMIENTOS DEL SERVICIO AL LENGUAJE INCLUYENTE					X	X	X	X				

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable  LIC. SHARON NATALY LEÓN CANEDO DIRECTORA DE LA UTAIPDP	Nombre y cargo del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria de la institución  C. MARTHA EUGENIA YEO SOLANA EJECUTIVA DE INVERSIÓN	Nombre y cargo del titular de la Institución  LIC. INGRID MILAGROS CABALLERO MÉNDEZ ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL
---	--	---



**ANEXO 1
FORMATO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
TRÁMITES Y SERVICIOS**

Homoclave del formato CEMER-PMR-001		Fecha de publicación del formato en el POE	
Datos Generales			
1. Nombre de la institución	INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y FINANCIAMIENTO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
2. Nombre del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	MARTHA EUGENIA YEO SOLANA		
3. Cargo	EJECUTIVA DE INVERSIÓN		
Situación actual del Trámite o Servicio a simplificar			
4. Nombre del trámite o servicio (Si aplica)	Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales		
5. Homoclave en el catálogo Nacional	IDEFIN-2022-1827-005-A	Clasificación:	SERVICIOS
6. Unidad Administrativa responsable	UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL IDEFIN		

Metas del Programa de Mejora Regulatoria Acciones de simplificación						
Acciones de Simplificación		Meta	Indicadores de resultado	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de terminación
1.	INCORPORAR EL CÓDIGO QR A LOS FORMATOS	QUE TODOS LOS FORMATOS TENGAN EL CÓDIGO QR	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO
2.	ESTABLECER PLAZOS DE RESPUESTA MENORES	ATENDER LAS SOLICITUDES EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, POR LO MENOS 1 DÍA ANTES DEL VENCIMIENTO DE CADA TÉRMINO	100%	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	ABRIL	AGOSTO

Cronograma de actividades		Año											
No.	Actividad programada	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.	SOLICITAR ASESORIA CON ÁREA DE INFORMÁTICA PARA GENERACIÓN DE CÓDIGOS QR				X								
2.	VINCULACIÓN CON LA COORDINACIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO						X						
3.	PRESENTACIÓN DE FORMATOS PARA VALIDACIÓN								X				
4.	PUBLICACIÓN DE LOS FORMATOS EN EL PERIÓDICO DEL ESTADO Y REALIZAR GESTIÓN INTERNA								X				

<p align="center">Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p align="center">LIC. SHARON NATALY LEON CANEDO DIRECTORA DE LA UTAIPDP</p>	<p align="center">Nombre y cargo del Responsable Oficial de Mejora Regulatoria de la institución</p>  <p align="center">C. MARTHA EUGENIA YEO SOLANA EJECUTIVA DE INVERSIÓN</p>	<p align="center">Nombre y cargo del titular de la Institución</p>  <p align="center">LIC. INGRID MILAGROS CABALLERO MÉNDEZ ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL</p>
--	---	--