

**Atención de Quejas y Sugerencias**

Las Quejas y Sugerencias son acciones recibidas de los siguientes canales:

De manera presencial:

- Por medio de escrito en el formato de Quejas y Sugerencias, disponible en la oficina del gerente de QST y en los centros de capacitación.

Por correo electrónico del departamento [quejas.sugerencias@qst.com.mx](mailto:quejas.sugerencias@qst.com.mx) o [qst\\_sugerencias@qst.com.mx](mailto:qst_sugerencias@qst.com.mx)

Por medio de la página web del portal [www.qst.com.mx](http://www.qst.com.mx)

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**

**LISTA DE PRECIOS A PARTIR DE 01 DE FEBRERO**

24 HORAS	2100.00
48 HORAS	4000.00

**QUINTANA ROO**



¡No olvide usar mascarilla, mantener la distancia y evitar tocar su cara!

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**

**BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

En español es importante.



9811 141128

**HORARIO DE ATENCIÓN**

**LUNES A VIERNES**  
08:00 A 17:00 HRS

**SÁBADO**  
08:00 A 13:00 HRS

**ORGANIGRAMA DE LA GERENCIA DE OPERACIONES DEL TRABAJO**



```

graph TD
    A[Gerente de Operaciones del Trabajo] --> B[Subgerente 1]
    A --> C[Subgerente 2]
    A --> D[Subgerente 3]
  
```